

Formulaire à compléter (prix en TTC), en gardant un double r° v° pour vous, joindre les pièces suivantes: Relevé d'Identité Bancaire + justificatif de domicile et copie de carte d'identité + chèque de votre 1^{ère} mensualité (ex: abo.+ext.garantie) à l'ordre de Xilan, et retourner l'ensemble à: **XiLAN - 4, rue Molière- 59000 Lille -**
Pour toutes précisions contactez-nous au: 09 8008 24 90 du lundi au vendredi de 9H à 19H
ou sur l'adresse contact@xilan.fr Prix d'un appel local **et Le samedi de 10H à 17H**

Vos coordonnées :

Nom: _____ Prénom: _____

Adresse: _____

Code Postal: _____ Ville: _____

Tél fixe: _____ Tel mobile: _____

Ou Tel fixe de votre +proche voisin (préciser n°de rue), pour vérifier éligibilité : _____

E.mail : _____

ABONNEMENT INTERNET haut débit illimité (engagement 24 mois minimum)

**Forfait
Offre-Spéciale**
offre valable du 20 mars
au 31 août 2015

OPS **35€** TTC/mois: **Pack Offre Plus** (jusqu'à 4 Mb/s)

+ Location équipement incluse

+ Téléphonie illimitée vers les fixes (hors n° spéciaux)

+ Adaptateur tel et Routeur wifi mis à disposition

(voir conditions spéciales au verso de ce Bulletin d'Inscription)

INSTALLATION

INS1 **156€** par un installateur agréé ou **J'installe par moi-même : 10€** pour frais d'envoi de l'équipement

OPTION

MN **Contrat d'extension de Garantie 5€** /mois
(pièces, main d'œuvre et déplacement)

Système d'exploitation de votre ordinateur ex: Windows XP, Vista, 7,8, MacOS

Je déclare avoir pris connaissance du droit de rétractation détaillé au verso de ce bulletin - Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78 (art27), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Vous pouvez vous opposer à ce qu'elles soit communiquées à des tiers en adressant un courrier à Xilan - Les conditions générales de ventes vous seront transmises par Xilan et sont disponibles sur le site www.xilan.fr

Bon pour commande, selon les éléments décrits dans ce formulaire.

Fait à : _____ Le : _____ Signature : _____

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA Paiement récurrent mensuel

TITULAIRE DU COMPTE:

NOM: _____

Prénom : _____

Adresse : _____

CP et
Commune: _____

RUM: _____

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez la société XILAN à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de la société XILAN. - Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

CRÉANCIER: Xilan - siège social:10 rue Obeuf 92190 Meudon – ICS: FR43ZZZ497816

NOM ET ADRESSE DE VOTRE BANQUE: _____

COMPTE À DÉBITER: (inscrire les codes IBAN et BIC)

Code Bic: _____

Date: _____ Signature (obligatoire): _____

JOINDRE OBLIGATOIREMENT UN RIB OU RIP OU DE CAISSE D'EPARGNE

INFORMATIONS

**Pour toutes précisions le Service Clients est accessible au :
du lundi au vendredi de 9H à 19H et le samedi de 10H à 17H**

09 8008 24 90

Prix d'un appel local

Le réseau Internet de votre collectivité, géré en Délégation de Service Public par Xilan, est accessible uniquement aux foyers en bas débit.

La durée de l'engagement de 24 mois minimum (ou 12 mois selon offres de base) est renouvelable tacitement à compter de la date de mise en service qui vous sera communiquée (activation de la connexion). Un usage professionnel peut être proposé sur demande selon débits, conditions et tarifs professionnels.

L'installation est soumise à la faisabilité technique, et peut être refusée en raison de l'importance des travaux qui seraient nécessaires pour raccorder l'habitation au réseau.

L'abonnement Internet nécessite la pose d'une antenne sur votre habitation en accord avec le propriétaire. Il est recommandé de l'inclure dans l'assurance habitation en cas de dégâts lors d'orages ou de tempêtes.

Aucune intervention sur le matériel informatique de l'abonné ne peut être réalisée par un technicien Xilan.

L'abonné qui souhaite faire son installation par lui-même dispose de 30 jours après réception du matériel, avant l'activation de son compte et l'encaissement de son premier paiement.

Cet équipement est garanti 1 an, et la pose 3 mois. Un contrat d'extension de garantie permet de prendre en charge les interventions de dépannage de SAV (Service Après Vente), sachant qu'un déplacement est facturé 96€ TTC + le matériel à remplacer.

L'abonnement à la Téléphonie Internet intervient après validation de la connexion Internet dont elle dépend, et nécessite un routeur et un adaptateur téléphonique.

L'adresse e.mail indiquée, ou à défaut l'adresse Xilan attribuée, sera l'adresse de correspondance entre Xilan et l'abonné. De même un n° de téléphone valide est requis pour tous contacts.

Le paiement est encaissé d'avance en début de mois. Le premier mois est encaissé au jour de la mise en service de la connexion de l'abonné et le solde sera remboursé au prorata temporis de la date de fin de contrat. Les factures sont disponibles sur le site Xilan / espace personnel.

Après la période d'engagement, sauf en cas de force majeure, une résiliation peut être adressée par courrier recommandé +AR à Xilan-Lille moyennant un préavis de 10 jours calendaires. Les cautions sont remboursées dans les 10 jours suivant la réception du matériel en bon état.

Pour tout autre précision voir les Conditions Générales de Vente Xilan disponibles sur le site Xilan www.xilan.fr ou sur demande.

Conditions Offre Spéciale

L'offre spéciale est conclue à un prix forfaitaire très avantageux pour l'abonné et sans caution d'aucune sorte pour une période d'engagement de 24 mois.

En cas de résiliation anticipée, le solde de la période d'engagement sera due par l'abonné et l'opérateur Xilan pourra prélever la somme restant due.

De même, à l'arrêt du contrat, les équipements mis à disposition devront être restitués à la charge de l'abonné et en cas de non restitution ou d'équipement endommagé, l'équipement sera payable au prix du neuf (équipement de réception : 240€, adaptateur téléphonique : 50€, routeur : 52,50€).

En cas de non respect de ce contrat des poursuites seront engagées envers l'abonné pour restitution des sommes dues.

Conformément à la législation vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de livraison du matériel. L'annulation sera effective à réception de votre courrier selon le modèle ci-dessous :

Annulation de Contrat : à envoyer par courrier à : Xilan-Lille (de préférence recommandé + AR), fax ou courriel -
Coupon ou courrier à expédier au plus tard le 14ème jour à partir de la date de signature initiale.

Nom : Prénom.....

Adresse :

Date initiale de signature de contrat : Type de forfait :

Fait à :

Le :

Signature :